



OROLOGI MARCATEMPO
RILEVAZIONE PRESENZE
CONTROLLO ACCESSI

Gmd Telecomunicazioni
Gmd Card s.r.l.

Concessionario esclusivo   

Sede legale: Contrada Pericelle, 22 · 87070 Villapiana Scalo (Cs) · Telefono: 0981 59088 r.a. Fax 0981 59344

Villapiana S. 15/02/2018
N.s rif. 00121/18
C. att. dirett. Generale

Spett. Azienda Ospeda
Via San Mai
87100 COSENZ

AO Cosenza
Protocollo Generale
N. 0005097 del 09/03/2018



**OGGETTO: Rinnovo contratto di manutenzione
IN ABBONAMENTO PER L'ANNO 2018**

Premesso che nell'anno 2017, codesta Azienda Ospedaliera ha stipulato un contratto di manutenzione ordinaria di tutte le apparecchiature di Rilevazione presenze Hardware, software compresa la Manutenzione per il sistema di Elimina Code in uso presso il CUP dell'Ospedale Annunziata, giusta Delibera N. 211 del 17/05/2017.

Tenuto conto che nell'anno precedente, per la manutenzione di tutte le apparecchiature di Rilevazione presenze, compreso il Sistema di Elimina code del CUP e le postazioni di emissione ticket mensa, sono stati effettuati oltre 115 interventi di manutenzione comprensivi di diritto fisso, manodopera e pezzi di ricambio, per cui considerando il costo di manutenzione deliberato nel 2017, si può notare che l'investimento è stato più che remunerativo per codesta A.O. rispetto a quanto avrebbe potuto pagare, qualora non vi fosse stato un contratto di manutenzione.

Dopo quanto premesso, ci preghiamo sottoporre alla vostra attenzione, l'eventuale rinnovo del contratto di manutenzione **ORDINARIA** in abbonamento per l'anno 2018, al costo complessivo di **Euro 16.000,00** Iva esclusa, che comprende:

tutti gli interventi HV e SW necessari a garantire il buon funzionamento del sistema di rilevazione presenze in uso presso tutte le strutture di codesta Azienda Ospedaliera, il sistema di Elimina Code in uso presso il CUP dello ospedale "Annunziata" ed il servizio Mensa presso gli ospedali di appartenenza, la sostituzione di tutti i pezzi di ricambio originali necessari al buon funzionamento della apparecchiature, la manodopera e i costi del diritto fisso, per come indicato al punto **(3)** dell'allegato "C" che è parte integrante della proposta, una confezione di 50 Rotoli di carta termica Originale Solari quale materiale di consumo per il CUP, eventuali richieste di Badge personalizzati da parte dell'ufficio Personale, fino ad una concorrenza massima di 200 pezzi ed una nuova licenza Microsoft "Windows Server 2012 IT", necessaria alla migrazione degli applicativi SW del sistema Elimina code del CUP sui server aziendali, al fine di garantire un servizio senza interruzioni spesso causate dalla mancanza di alimentazione del PC locale o dalla rete, che saranno fatturati a parte a costo "ZERO" per cui tutti questi prodotti aggiuntivi, sono (da considerare a titolo di Sconto e migliorie del servizio.)

Per gli interventi di manutenzione "**STRAORDINARIA**", si garantisce solo ed esclusivamente il diritto fisso di chiamata ed il sopralluogo per la verifica dei danni riportati dalle apparecchiature, mentre la manodopera e i ricambi necessari per il ripristino delle stesse, verranno fatturati a parte per come indicato al punto **(4)** dell'allegato "C" che è sempre parte integrante del contratto.

Pertanto nel caso in cui codesta azienda intende effettuare la delibera, si consiglia di prevedere una somma extra nella misura +/- del 20%, al fine di garantire il pagamento di eventuali fatture per interventi di manutenzione Straordinaria senza ricorrere a nuove delibere di liquidazioni extra.

Diversamente, i costi per gli interventi di manutenzione straordinaria, sono i seguenti:

Diritto fisso di chiamata: Euro 75,00 Iva esclusa.
Manodopera Hardware: Euro 45,00 Iva esclusa per ora lavorativa.
Manodopera Software: Euro 60,00 Iva esclusa per ora lavorativa.
Ricambi: al costo del listino ufficiale della casa madre.

Rimanendo a Vostra disposizione per ogni qualsiasi chiarimento, porgiamo

Distinti Saluti.


37076 VILLAPIANA SCALO

C.C.I.A.A. CS N° 103983 – Partita IVA 01534910789

Uffici : Milano Via Tavazzano n. 6 - www.gmdtelecomunicazioni.it Email info@gmdgroup.it
Punti Vendita : Cosenza Via Panebianco n. 326 - Villapiana Scalo Via S.S 106 Tel. 0981-559928



OROLOGI MARCATEMPO
RILEVAZIONE PRESENZE
CONTROLLO ACCESSI

Gmd Telecomunicazioni
Gmd Card s.r.l.

Concessionario esclusivo



fil SOLARI

Sede legale: Contrada Pericelle. 22 · 87070 Villaviana Scalo (Cs) · Telefono: 0981 59088 - 559928 - Fax 0981 59344

ALLEGATO "C"

OGGETTO: ELENCO PARCO MACCHINE DI RILEVAZIONE PRESENZE AL 01/01/2018

AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA			
N.	Apparecchiatura	Tipo struttura	Sede
1	N.01 Lettore Magnetico LBX2780	Sede direzione Generale	Via S. Martino Cosenza
2	N.01 Lettore Magnetico LBX2790 N.01 Modem Telefonico Victory N.01 Timer elettronico N.01 Software di gestione N.01 Software di acquisiz. N.01 Software di acq. Piglio Plus N.01 Software di acq. Term Talk	Uff. Personale	Via Pasubio Cosenza
3	N.01 Lettore Magnetico LBX2790 C	Mariano Santo Ospedale	Cosenza
4	N.01 Lettore Magnetico LBX2790 C N.01 Stampante mensa LBX2790	Mariano Santo Mensa	Cosenza
5	N.01 Lettore Magnetico LBX2780	Mariano Santo Radioterapia	Cosenza
6	N.01 Lettore Magnetico LBX2790 C	Annunziata Ingresso	Cosenza
7	N.01 Lettore Magnetico LBX2790 C	Annunziata Ingresso	Cosenza
8	N.01 Lettore Magnetico LBX2810	Annunziata Medicina	Cosenza
9	N.01 Lettore Magnetico LBX2790 C	Annunziata Dir. Sanitaria	Cosenza
10	N.01 Lettore Magnetico LBX2790 N.01 Timer Elettronico	Annunziata IPAI	Cosenza

11	N.01 Lettore Magnetico LBX2790 N.01 Modem telefonico Victory N.01 Timer elettronico N. 01 Stampante mensa 2790	Annunziata Mensa	Cosenza
12	N.01 Lettore Magnetico LBX2790 N.01 Modem telefonico Victory N.01 Timer elettronico	Microcitemia	Cosenza

13	N.01 Lettore Magnetico LBX2790 N.01 Modem Telefonico Victory N. 01 Timer elettronico	P.O. di Rogliano	Rogliano
14	N.01 Lettore Magnetico LBX2790 N.01 Modem Telefonico Victory N.01 Timer elettronico	P.O. di Rogliano	Rogliano
15	N.01 Lettore Magnetico LBX2790 N.01 Modem telefonico Victory N.01 Timer elettronico N.01 Software di gestione SIG-PRE N.01 Software di acquisiz. Term-C N.01 Software di acq. Term Talk	Uffici Di Rogliano	Rogliano
16	N.01 Lettore Magnetico LBX2790 N.01 Modem telefonico Victory N.01 Ttimer elettronico N.01 Stampante mensa LBX2790	P.O. Mensa Di Rogliano	Rogliano
18	N. 200 Badges Personalizzati a colori e programmati Solari	Ufficio Personale	Via F. Migliori Cosenza

SISTEMA DI ELIMINA CODE

19	N.01 PC Server HP Proilant ML110 N.01 Sistema Operativo N.01 Sistema rete locale per 12 P.	Ufficio Ticket	Osp. Annunziata Cosenza
20	N.01 TOTEM Erogatore di Ticket N.01 Unità di basamento N.01 Schermo Touch screen	Ufficio Ticket	Osp. Annunziata Cosenza
21	N.01 Display riepilogativo LCD 40" N.01 Sistema Operativo + staffa N.01 Radiocomando	Ufficio Ticket	Osp. Annunziata Cosenza
22	N.12 Display Sportello a led ambra N.12 Alimentatori Display	Ufficio Ticket	Osp. Annunziata Cosenza
23	N.12 Consolle da banco con sistema di chiamata N.12 Alimentatori POE	Ufficio Ticket	Osp. Annunziata Cosenza
24	N.01 Software di gestione Linux N.01 Solari SMART-Q N.01 Sistema consolle virtuali	Ufficio Ticket	Osp. Annunziata Cosenza
25	Pz. 50 Rotoli Max carta speciale chim. SMART -Q Consumo previsto per il 2016	Ufficio Ticket	Osp. Annunziata Cosenza
26	Pz.200 Max Badege Magnetici Personalizzati e programmati Consumo previsto per il 2016	Ufficio Personale	A. Ospedaliera Cosenza

CONDIZIONI

LA PRESENTE OFFERTA IN FORMA DI MANUTENZIONE COMPRENDE:

- 1) Intervento garantito entro 12 ore lavorative dalla chiamata, sulle Apparecchiature difettose, che risultano dall'elenco allegato.
- 2) Numero di chiamate illimitato per motivi tecnici, manodopera per la sostituzione di eventuali pezzi di ricambio che dovessero risultare difettosi, spese di viaggio e diritto fisso di chiamata.

3) PRESTAZIONI COMPRESSE NEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN ABBONAMENTO

- a) In assenza di interventi correttivi su chiamata, verranno effettuati almeno n° 3 (tre) interventi annuale di controllo preventivo di tutte le Apparecchiature, comprendente l'esame dettagliato e la rimessa a punto delle stesse, nonché la pulizia di tutti i loro organi essenziali, incluso la sostituzione di eventuali pezzi di ricambio, che saranno documentati dai relativi rapporti di lavoro.
- b) Riparazione sul posto delle Apparecchiature e sostituzione di eventuali pezzi di ricambio che dovessero risultare difettosi, qualora si intendono inclusi nel presente contratto, al punto (e) queste riparazioni e sostituzioni di pezzi saranno effettuate nel corso delle ispezioni suddette ed in qualsiasi altro momento a richiesta del Cliente su chiamata telefonica e comunicazione a mezzo fax, da parte del centro di coordinamento, la comunicazione fax dovrà essere indirizzata alla **G.M.D. Group, al numero 0981 59344** oppure a assistenza@gmdgroup.it
- c) Assistenza Software sul posto, qualora ve ne sia la necessità a giudizio dei ns tecnici, consulenza telefonica per problematiche sul cattivo funzionamento del software di gestione. Tele – Assistenza via internet direttamente con la ns sede, con supporto tecnico in linea. Eventuali aggiornamenti software, previsti per il miglioramento della procedura. Le prestazioni dei tecnici della G.M.D. si intendono, comunque, da effettuarsi durante le normali Ore lavorative che sono dalle ore 09.30 alle 17.30 da lunedì a venerdì.
- d) Materiali di consumo tipo: Carta per il CUP e Badge A.O nella misura stabilita.
- e) **Tutti i materiali di ricambio: INCLUSI**

4) PRESTAZIONI ESCLUSE DAL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN ABBONAMENTO.

- a) Eventuali spostamenti delle macchine.
- b) Gli interventi per riparazioni da effettuarsi a seguito di arresti od altri difetti di funzionamento delle Apparecchiature, causati dal malfunzionamento dell'impianto elettrico difettoso o scariche elettriche di tipo atmosferico.
- c) Gli interventi per le riparazioni che potranno rendersi necessarie in seguito a sabotaggio, incuria, cadute od urti violenti.
- d) Gli interventi per riparazioni da effettuarsi a causa di tentativi di riparazione effettuati da persone o Società non autorizzate dalla G.M.D.
- e) Materiali di consumo in usura tipo: testine, Nastri, ecc.
- f) Richieste di Interventi non dovute alla rottura delle apparecchiature, ma al mal funzionamento delle rete aziendale, la quale dovrà provvedere con propri tecnici e a proprie spese.
- g) Tutti i ricambi originali, necessari alle riparazioni di cui al punto (4) saranno fatturati a parte, al costo del listino prezzi ufficiale della casa madre, oltre al costo della manodopera, Mentre il costo del diritto fisso di chiamata, Vi sarà offerto GRATUITAMENTE.

5) CESSIONE DEL DIRITTO AL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN ABBONAMENTO

Il cliente potrà cedere a terzi tale diritto previo consenso scritto da parte della G. M. D. Telecomunicazioni.

6) SOSPENSIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN ABBONAMENTO

Il ritardo di oltre 90 giorni nel pagamento della fattura determina automaticamente la sospensione del contratto da parte della G.M.D. Telecomunicazioni, fino al momento in cui la stessa non avrà incassato l'importo arretrato, mentre garantirà comunque gli interventi necessari, che saranno fatturati secondo le tariffe vigenti.

7) SPESE ACCESSORIE

- a) Eventuali spese di registrazione od oltre sono a carico del Cliente.

8) RESPONSABILITA'

La G.M.D. telecomunicazioni non è responsabile di eventuali ritardi negli interventi dovuti a cause di forza maggiore, come scioperi, calamità naturali, ecc.

9) VARIE

- a) Nell'eventualità che una o più macchine venissero permutate con altre nuove della G.M.D. Il servizio di manutenzione in abbonamento verrà trasferito dalla o dalle vecchie alle nuove Macchine, con un adeguamento proporzionale al canone.
- b) Il Cliente è tenuto a comunicare immediatamente alla G.M.D. eventuali variazioni nell'ubicazione delle macchine.
La G.M.D. non potrà essere ritenuta responsabile delle manutenzioni non effettuate a causa della mancata e tempestiva segnalazione da parte del Cliente di dette variazioni.

10) DIRITTO DI APPALTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

La G.M.D. Telecomunicazioni pur mantenendo la responsabilità, si riserva il diritto di affidare il servizio di manutenzione a Ditte specializzate, di sua fiducia, in possesso dei requisiti necessari e delle attrezzature tecniche specifiche.

11) COSTO, DURATA DEL SERVIZIO, FATTURAZIONE.

- a) Il costo complessivo annuo per la manutenzione in abbonamento delle apparecchiature descritte è pari a **16.000,00 Euro IVA esclusa**
- b) La durata del servizio di manutenzione in abbonamento è di Anni 1 e si può intendere rinnovato, qualora codesta Società manifesti la propria disponibilità per l'anno successivo alle medesime condizioni del precedente con adeguamento ISTAT.
- c) La fatturazione del canone sarà effettuata **2 volte nell'arco dell'anno in via posticipata**
Prima Rata al 30 Giugno 2018 - seconda rata entro il 30 Novembre 2018

12) COMPETENZE

In deroga alle vigenti disposizioni del C.C. si conviene ed accetta quale unico Foro di competenza quello di Cosenza.

NOTA

Si prega di voler restituire una volta presa visione ed accettate le condizioni di cui al contratto, copia del presente controfirmato per accettazione.

Villapiana 15/02/2018

Distinti Saluti

GMD telecomunicazioni
87076 VILLAPIANA SCALO